

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 1.2. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti vyplývající z kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím objednávkového formuláře na internetových stránkách: <https://astrotoulky.cz/> (dále jen „**internetové stránky**“), jejichž provozovatelem je prodávající.
- 1.3. Proávajícím se pro účely kupní smlouvy rozumí Horyslava Susanszká, IČ: 674 94 448, se sídlem Palánek 44/3, 682 01 Vyškov (dále jen „**prodávající**“).
- 1.4. Kupujícím se pro účely kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel ve smyslu ustanovení § 419 občanského zákoníku (dále jen „**spotřebitel**“ nebo „**kupující**“).
- 1.5. Kontaktní údaje prodávajícího:
 - 1.5.1. adresa pro elektronickou komunikaci: slavka@astrotoulky.cz,
 - 1.5.2. telefonní kontakt: (+420) 602 178 065.
- 1.6. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy. Odchylná ustanovení od obchodních podmínek je možné sjednat individuálně v kupní smlouvě, přičemž v takovém případě mají individuálně sjednaná ustanovení v kupní smlouvě přednost před zněním obchodních podmínek.
- 1.7. Tyto obchodní podmínky byly sepsány a jsou dostupné v českém jazyce. Kupní smlouva je uzavírána rovněž v českém jazyce.
- 1.8. Kupující bere na vědomí, že kupní smlouva uzavřená prostřednictvím internetových stránek je uzavírána za použití prostředků umožňujících komunikaci na dálku.

Náklady spojené s užitím internetového připojení případně náklady vynaložené za telefonní hovory se řídí platným ceníkem poskytovatele telekomunikačních služeb kupujícího. Za použití prostředků umožňující komunikaci na dálku nejsou ze strany prodávajícího účtovány žádné zvláštní poplatky.

2. PŘEDMĚT KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Předmětem kupní smlouvy je nehmotné zboží s digitálním obsahem bez hmotného nosiče (dále jen „zboží“). Informace o hlavních vlastnostech zboží a jeho povaze jsou uvedeny u jednotlivého zboží nabízeného prostřednictvím internetových stránek. Veškeré ceny zboží jsou uvedeny v českých korunách.

3. OBJEDNÁVKA, KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Kupující provádí objednávku zboží vyplněním požadovaných údajů v rámci objednávkového formuláře. Kupující je v rámci objednávky instruován a prováděn jednotlivými kroky ze strany objednávkového formuláře.

3.2. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno překontrolovat informace týkající se zboží, jeho ceny a množství, jakož i informace týkající se kontaktních údajů kupujícího včetně jeho fakturační adresy. V případě zjištění nesprávně zadaného údaje či informace, které kupující zadal do objednávky, může kupující provést opravu vložených údajů či informací.

3.3. Kliknutím na tlačítko „*Objedávka zavazující k platbě*“ je ze strany kupujícího učiněna závazná objednávka zboží a kupující bere na vědomí, že tímto okamžikem se zavazuje k uzavření kupní smlouvy. Předpokladem uzavření kupní smlouvy je řádné a správné vyplnění všech povinných údajů objednávkového formuláře a udělení souhlasu s obchodními podmínkami a zpracováním osobních údajů.

3.4. Prodávající po obdržení objednávky zašle kupujícímu na jím uvedený e-mail v objednávce potvrzení o obdržení objednávky. Odesláním tohoto potvrzení se považuje kupní smlouva za uzavřenou. Za účelem umožnění trvalého uchování dat jsou kupujícímu společně s potvrzením o obdržení objednávky zaslány rovněž i obchodní podmínky v jejich znění ke dni uzavření kupní smlouvy.

- 3.5. Kupující uhradí kupní cenu zboží bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího. Prodávající za tímto účelem zašle kupujícímu společně s potvrzením jeho objednávky platební údaje potřebné k provedení bezhotovostní platby. Okamžikem zaplacení se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí připsání kupní ceny na bankovní účet prodávajícího.
- 3.6. Poplatky či platby, které kupující musí vynaložit třetím stranám v souvislosti s úhradou kupní ceny, nejsou součástí kupní ceny a veškeré tyto náklady hradí kupující.
- 3.7. Prodávající po uhrazení kupní ceny vystaví kupujícímu fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu. Vystavená faktura bude kupujícímu zaslána na jeho e-mail uvedený v objednávce.
- 3.8. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 3.9. Vlivem technické chyby internetových stránek může dojít k zobrazení ceny zboží, jejíž výše zcela zjevně neodpovídá ceně, za kterou se takovéto zboží obvyklé nabízí. Prodávající není povinen za této situace zboží kupujícímu dodat. Prodávající bez zbytečného odkladu kontaktuje kupujícího a sdělí mu odpovídající kupní cenu zboží. Kupující je následně oprávněn rozhodnout se, zda zboží za odpovídající kupní cenu přijme či nikoliv; nevyjádří-li se kupující bez zbytečného odkladu, má se za to, že dodání zboží odmítá.

4. MÍSTO A ČAS DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1. Po úplném zaplacení kupní ceny bude kupujícímu zboží zpřístupněno prostřednictvím zaslání e-mailové zprávy obsahující odkaz ke stažení zboží. Zakoupené zboží bude kupujícímu zpřístupněno jednorázově. Kupujícímu nebudou v souvislosti se zakoupeným zbožím poskytovány jakékoliv aktualizace zboží.
- 4.2. Spotřebitel si při objednávce zboží může zvolit, zda souhlasí se zpřístupněním zboží před uplynutím lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy. V takovém případě bude

spotřebiteli zboží zpřístupněno bez zbytečného odkladu po uhrazení kupní ceny. Spotřebitel bere na vědomí, že vyjádřením souhlasu se započatím plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dochází k zániku jeho práva na odstoupení od smlouvy.

- 4.3. Nebude-li spotřebitel souhlasit se zpřístupněním zboží před uplynutím lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy, bude spotřebiteli zboží zpřístupněno bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 4.4. Zakoupené zboží bude kupujícímu zpřístupněno v podobě zvukového souboru ve formátu .mp3. Zpřístupněný zvukový soubor je možné přehrát v jakémkoliv běžně dostupném digitálním zařízení, a to zejména na počítači a v mobilním telefonu. Užívaný formát zboží zpravidla nevyžaduje žádné speciální programové vybavení potřebné pro jeho spuštění na digitálním zařízení kupujícího. V ojedinělých případech se může stát, že kupující bude muset na své digitální zařízení stáhnout některý z běžně dostupných bezplatných programů umožňující přehrání zvukového souboru ve formátu .mp3.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření kupní smlouvy. Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy je zachována, odešle-li spotřebitel v jejím průběhu, že od kupní smlouvy odstupuje.
- 5.2. Spotřebitel může odstoupit od kupní smlouvy jakýmkoliv jeho jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu, které může zaslat na adresu elektronické komunikace: slavka@astrotoulky.cz.
- 5.3. Prodávající vrátí spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, kupní cenu včetně nákladů na dodání zboží, kterou od něho na základě kupní smlouvy přijal.
- 5.4. Spotřebitel není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy poté, co bylo započato s jejím plněním. Spotřebitel bere na vědomí, že v případě, kdy při objednání zboží výslovně

souhlasil s tím, že zboží mu bude zpřístupněno před uplynutím lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy, zaniká jeho právo na odstoupení od kupní smlouvy.

- 5.5. Je-li prodávající v prodlení se zpřístupněním zboží, může spotřebitel odstoupit od kupní smlouvy, nesplní-li prodávající povinnost zpřístupnit zboží bez zbytečného odkladu poté, co jej spotřebitel vyzval ke zpřístupnění nebo v dodatečné lhůtě, na níž se spotřebitel a prodávající výslovně dohodli.
- 5.6. Spotřebitel může od kupní smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že prodávající zboží neposkytne anebo vyplývá-li z ujednání stran nebo z okolností při uzavření kupní smlouvy, že je plnění v určeném čase nezbytné.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Prodávající odpovídá za vady zboží, které mělo v době při zpřístupnění spotřebiteli. Spotřebitel může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou (2) let od zpřístupnění.
- 6.2. Má-li zboží vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby nezpůsobil spotřebiteli značné obtíže, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který ho spotřebitel požadoval.
- 6.3. Prodávající zejména odpovídá spotřebiteli, že zboží:
- 6.3.1. odpovídá ujednanému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
- 6.3.2. je vhodné k účelu, pro který jej spotřebitel požaduje a s nímž prodávající souhlasil.

- 6.4. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že vedle ujednaných vlastností:
- 6.4.1. je zboží vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - 6.4.2. zboží rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením.
- 6.5. Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:
- 6.5.1. prodávající vadu neodstraní podle odst. 6.2. těchto obchodních podmínek nebo je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro spotřebitele,
 - 6.5.2. se vada projeví i po odstranění, nebo
 - 6.5.3. je vada podstatným porušením smlouvy.
- 6.6. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou zboží bez vady a vadného zboží, které bylo spotřebiteli poskytnuto.
- 6.7. Spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy, je-li vada zboží jen nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 6.8. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, zdrží se užívání zboží, včetně jeho poskytování třetí osobě.
- 6.9. Peněžité částky, které má prodávající z důvodu vadného plnění vydat spotřebiteli, vrátí prodávající na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy spotřebitel uplatnil u prodávajícího příslušné právo z vadného plnění. Použije přitom stejný způsob, jakým spotřebitel uhradil kupní cenu, ledaže spotřebitel výslovně svolí jinak a nevzniknou mu tím žádné náklady.

6.10. Prodávající je povinen rozhodnout o reklamaci nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty může kupující odstoupit od kupní smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

6.11. Spotřebitel uplatňuje reklamaci zasláním e-mailu na adrese elektronické komunikace: slavka@astrotoulky.cz. Spotřebitel při uplatnění reklamace uvede, jaké vady zboží vykazuje a jakým způsobem se tyto vady projevují. Současně spotřebitel uvede, jaký způsob vyřízení reklamace požaduje.

7. OCHRANA AUTORSKÉHO PRÁVA

7.1. Kupující bere na vědomí, že na zboží se vztahuje ochrana autorského práva ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů. Autorem veškerého zboží je prodávající.

7.2. Kupující se zavazuje užívat zboží pouze pro svoji osobní potřebu a zejména se zavazuje zboží dále nezpřístupňovat třetím osobám a neužívat zboží dalšími způsoby porušujícími autorská práva prodávajícího. Kupující není zejména oprávněn zboží dále nabízet, rozšiřovat, rozmnožovat, prodávat, pronajímat, půjčovat, sdělovat veřejnosti či jakkoliv poskytovat třetím osobám.

7.3. Kupující bere na vědomí, že zboží může obsahovat bezpečnostní systém proti jeho nedovolenému použití. Kupující nesmí obcházet, upravovat, porušovat či odstraňovat technická ochranná opatření zboží.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Informace týkající se rozsahu a účelu zpracovávání osobních údajů kupujícího, podmínek jejich předávání třetím osobám, dobu zpracování osobních údajů a práv kupujícího vyplývající ze zpracovávání osobních údajů jsou blíže upraveny v zásadách ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách prodávajícího.

9. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

9.1. V případě, že dojde mezi prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 44
110 00 Praha 1

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

9.2. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Prodávající není vůči spotřebiteli vázán žádným kodexem chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

10.2. Kupní smlouva je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není spotřebiteli přístupná.

10.3. Práva a povinnosti kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami neupravené se řídí právem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

10.4. Prodávající může znění těchto obchodních podmínek jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Má se za to, že kupující, který uzavírá kupní smlouvu, souhlasí se zněním aktuálních obchodních podmínek.

10.5. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 12. 2023.